

DATA NAPRAWY

ZAKRES NAPRAWY

PODPIS SERWISANTA

--	--	--



## KARTA GWARANCYJNA

WYPELNIŁ PRODUCENT

DATA PRODUKCJI

NAZWA TOWARU

WYPELNIŁ SPRZEDAWCA

NR FAKTURY

DATA SPRZEDAŻY

NUMER UMOWY

PODPIS KLIENTA

SPRZEDAWCA

MONTAŻYSTA

DATA MONTAŻU

PODPIS KLIENTA

**DREWMAK A. i. K. Wiewiórkowscy Sp. J.**

Ulaski 26, 06-200 Maków Mazowiecki

tel. (29) 71 71 401. fax. (29) 71 73 836. kom. 603 777 976

e-mail: [biuro@drewmak.pl](mailto:biuro@drewmak.pl)

Zamówienia: [zamowienia@drewmak.pl](mailto:zamowienia@drewmak.pl)

**www.drewmak.pl**

## I WARUNKI GWARANCJI

- 1 Drewnak A. i K. Wiewiórkowscy Sp. Jawna - będąc producentem stolarki drewnianej, udziela Nabywcy 24 miesięcy gwarancji na wyprodukowane wyroby.
- 2 Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży towaru.
- 3 Gwarancją jakości objęte są usterki w sprzedanym produkcie, które spowodowane są wadami materiałowymi lub niewłaściwym wykonaniem z wyjątkiem wymienionych w pkt 10, przy czym warunkiem uwzględnienia podstaw do reklamacji jest instalacja drzwi przez wyspecjalizowane firmy stosujące zasady ujęte w instrukcji montażu.
- 4 Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się z jakością i estetyką wyrobu w czasie odbioru w miejscu zakupu. W razie zastrzeżeń nie powinien godzić się na jego zamontowanie ponieważ późniejsze reklamacje z tego tytułu nie zostaną uznane.
- 5 Gwarancja dotyczy produktów posiadających niniejszą kartę gwarancyjną wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura).
- 6 Reklamacje należy składać w miejscu zakupu.
- 7 W szczególnych przypadkach jest możliwe wezwanie serwisu fabrycznego lecz nieuzasadnione wezwanie będzie skutkowało poniesieniem przez Kupującego kosztów związanych z wezwaniem serwisu i z opłatą za wykonane czynności.
- 8 Firma Drewnak A. i K. Wiewiórkowscy Sp. Jawna jako gwarant, zobowiązuje się do zarejestrowania zgłoszenia i dokonania oględzin w celu realizacji nieodpłatnej naprawy.
- 9 Usunięcie usterki może zostać dokonane na miejscu podczas oględzin. Jeśli naprawa nie będzie możliwa do wykonania na miejscu - ustalona zostanie forma i termin usunięcia usterki.
- 10 Reklamacją nie są objęte następujące rodzaje usterek:
  - a Uszkodzenia mechaniczne produktów (wgniecenia, zarysowania, pęknięcia), bądź samowolne przetwarzanie drzwi, podcinanie, skracanie, struganie.
  - b Przebarwienia, różnice w odcieniach ram, płycin, ułożenie słoików drewna, stosunku jasnych i ciemnych części przekroju - słoików lub innych, wynikających z naturalnych cech wizualnych drewna jako materiału naturalnego.
  - c Roszenie szyb.
  - d Drzwi i ich elementy składowe nieserwisowane, które uległy zniszczeniu lub uszkodzeniu w skutek złej konserwacji lub zaniedbania.
  - e Drzwi kupione w ramach promocji, lub ze zniżką czy promocją.
  - f Drzwi zainstalowane bez zapewnienia zalecanych przez Gwaranta wymogów w postaci osłonięcia od bezpośrednich promieni słonecznych i bezpośredniego zalania wodą - braku zadaszenia od strony zewnętrznej i promiennika ciepła w odległości mniejszej niż 1,5 metra od strony wewnętrznej.

## II TRANSPORT I PRZECHOWYWANIE

- 1 Drzwi powinny być przechowywane w suchych i przewiewnych pomieszczeniach o poziomie wilgotności pomiędzy 55 a 65 %, w temperaturze od +15 do +35 stopni Celsjusza.
- 2 Drzwi muszą być przechowywane w pozycji pionowej lub poziomej ale bez oddziaływania jakiegokolwiek siły zewnętrznej na ich płaszczyznę.
- 3 Drzwi muszą być transportowane w opakowaniu producenta z należytą starannością, zabezpieczone prze otarciami, uderzeniami, wstrząsami i przed przemieszczaniem.
- 4 Transport musi odbywać się zamkniętymi środkami transportu.

## III MONTAŻ I EKSPLOATACJA - ZALECENIA I WARUNKI MONTAŻU

- 1 Przed rozpoczęciem montażu należy dokonać dokładnych oględzin drzwi ze szczególnym uwzględnieniem zgodności z zamówieniem, wymiarowania, stanu wizualnego.
- 2 Przystąpienie do czynności montażowych jest równoznaczne z odbiorem drzwi i potwierdza nienaganny stan wizualny i jakościowy.
- 3 Montaż powinien być przeprowadzony po zakończeniu mokrych prac budowlanych (tynki, wylewki, posadzki).
- 4 Montaż musi być realizowany przez wyspecjalizowaną firmę.
- 5 Zwymiarowany otwór powinien być starannie oczyszczony oraz wyrównany w pionie i poziomie.
- 6 Montaż musi być wykonany w warstwie nośnej ścian, a nie w warstwie ocieplenia.
- 7 Szczelina montażowa powinna wynosić od 10 do 30 mm.
- 8 Drzwi nie mogą przejmować na siebie, żadnych obciążeń ponieważ nie stanowią elementu konstrukcyjnego budynku.
- 9 Należy podczas montażu stosować atestowane kotwy, dyble, pianki, taśmy paro-szczelne i paro-przepuszczalne.
- 10 Co najmniej raz w roku należy smarować zamek olejem płynnym lub półpłynnym.
- 11 Po zakończeniu montażu należy dokonać wpisów w karcie gwarancyjnej.
- 12 Od wewnątrz należy zachować odległość 1,5 metra od najbliższego źródła ciepła.
- 12 Od zewnątrz należy zapewnić zadaszenie dla drzwi zewnętrznych.



## CZYNNOŚCI MONTAŻOWE

- Przed montażem należy zdemontować skrzydło drzwiowe.**
- Na ościeżnicach należy zamontować kotwy lub dyble montażowe.**
- Zamontować samą ościeżnicę w otworze drzwiowym.**
- Sprawdzić poziom, pion, przekątną i płaszczyznę.**
- Ustabilizować ościeżnicę klinami.**
- Wkręcić dyble i kotwy.**
- Wypełnić szczelinę montażową pianką.**
- Po czasie określonym przez producenta pianki - nałożyć skrzydło drzwi.**
- Wyrównać skrzydło, dokonać regulacji płaszczyzn i sił nacisku.**
- Wybić kliny montażowe i uzupełnić pianką.**